Umowa

o udzielenie zamówienia na świadczenie zdrowotne nr: ……………

zawarta w dniu: …………………….. w Prudniku, pomiędzy:

**Prudnickim Centrum Medyczne S. A. w Prudniku**, ul. Szpitalna 14, 48-200 Prudnik, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000215463, posiadającym NIP: 7551839682, REGON: 632448467,

reprezentowanym przez:

**Prezesa Zarządu – Pawła Rubińskiego**

zwanym dalej **„Szpitalem”**

a

…………………………………….

reprezentowaną przez:

**……………………………………**

zwanym dalej „**Przyjmujący Zamówienie”**

Szpital i Przyjmujący Zamówienie razem określane są jako **Strony**.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

*Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty postępowania konkursowego nr K/2/XI/2023 przeprowadzonego na podstawie art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. 2022 r. poz. 622 z późn. zm.).*

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie przez Przyjmującego Zamówienie na rzecz Szpitala usług w zakresie kompleksowego udzielenia świadczeń zdrowotnych nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w Szpitalu w warunkach ambulatoryjnych oraz w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy - określonych na podstawie umowy, którą Szpital jako świadczeniodawca zawarł z Narodowym Funduszem Zdrowia, której odpis stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane będą przez lekarzy i pielęgniarki posiadających odpowiednie kwalifikacje w liczbie minimum jednego zespołu w składzie: lekarz i pielęgniarka, w trybie ambulatoryjnym oraz w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy, w przypadku wyjazdu do miejsca zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy należy zapewnić możliwość interwencji przez uprawniony personel Przyjmującego Zamówienie.

§ 2

Przyjmujący Zamówienie obowiązany jest wykonywać Umowę zgodnie z warunkami udzielania świadczeń określonymi w:

* 1. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
  2. rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. 2021 poz. 540 z późn. zm.);
  3. zarządzeniu nr 51/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (Dz. Urz. NFZ z 2022 r. poz. 51 z późn. zm.);
  4. umowie zawartej pomiędzy Szpitalem a właściwym wojewódzkim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie świadczeń gwarantowanych z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, zwanej dalej „Umową z NFZ”.

§ 3

1. Świadczenia określone w § 1 umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się wykonywać z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi aktualnie standardami, posiadanymi uprawnieniami i przygotowaniem zawodowym.
2. Przyjmujący Zamówienie w zakresie wykonywania powierzonych obowiązków ściśle współpracuje z personelem Szpitala.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do:
   1. bieżącego aktualizowania danych zamieszczonych w Portalu Świadczeniodawcy, prowadzonym przez właściwy wojewódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia (w tym aktualny wykaz osób udzielających świadczeń stanowiących przedmiot Umowy);
   2. zapoznania osób udzielających świadczeń, o których mowa w ustępach poprzedzających, ze wszystkimi regulaminami, aktami prawnymi, zarządzeniami, aktami wewnętrznymi Szpitala związanymi z wykonywaniem Umowy, które Szpital przekaże Przyjmującemu zamówienie zgodnie z § 5 ust. 3 oraz zobowiązuje swój personel do przestrzegania i realizowania procedur Systemu Zarządzania Jakością, Kontroli zarządczej oraz procedur akredytacyjnych wprowadzanych i obowiązujących w Szpitalu;
   3. rzetelnego prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   4. należytej i terminowej realizacji świadczeń, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;
   5. załatwiania wszystkich spraw związanych ze zgłaszanymi roszczeniami w zakresie właściwym dla zakresu działalności Przyjmującego Zamówienie;
   6. niezwłocznego (nie później jednak niż 7 dni roboczych od zgłoszenia roszczenia) poinformowania Szpitala o zgłoszonym roszczeniu określonym w pkt. 5. Do zgłoszenia Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest dołączyć szczegółowe wyjaśnienia oraz analizę poszczególnych zarzutów wynikających ze zgłoszonego roszczenia;
   7. przekazania na każde żądanie Szpitala, informacji o zakresie i sposobie realizacji niniejszej umowy;
   8. poddania się kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wykonywanych świadczeń dla Szpitala i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z Umowy z NFZ;
   9. przedłożenia na każde żądanie Szpitala, dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe poszczególnych osób udzielających świadczeń stanowiących przedmiot Umowy;
   10. bieżącego wprowadzania danych do właściwych systemów informatycznych funkcjonujących w Szpitalu, o których mowa w § 5 ust. 6.

§ 4

1. Przyjmujący Zamówienie w zakresach wskazanych w § 1, odpowiada za pracę podległych sobie pracowników / zleceniobiorców oraz za właściwą realizację świadczeń.
2. Szpital na bieżąco prowadzi nadzór nad prawidłowością realizacji świadczeń.
3. Wszelkie zmiany warunków udzielania świadczeń przez Przyjmującego Zamówienie, mające wpływ na dostępność do świadczeń, zgłaszane będą przez Przyjmującego Zamówienie do Szpitala w terminie umożliwiającym przekazanie tej zmiany do NFZ, nie później jednak niż 30 dni przed wystąpieniem tej zmiany. Powyższe nie dotyczy sytuacji losowych, o których Szpital będzie informowany niezwłocznie po ich wystąpieniu.
4. Przyjmujący Zamówienie w zakresie wykonywania powierzonych obowiązków podlega nadzorowi Szpitala, który uprawniony jest do prowadzenia kontroli jakości, rzetelności i terminowości udzielanych świadczeń.
5. Narodowy Fundusz Zdrowia ma prawo przeprowadzenia u Przyjmującego Zamówienie kontroli w zakresie wynikającym z umowy zawartej przez Szpital z NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

§ 5

1. Szpital zobowiązuje się do zapewnienia Przyjmującemu Zamówienie pomieszczeń (lokalu) i wyposażenia zgodnego z warunkami określonymi w rozporządzeniu w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, pozwalających na należyte wykonywanie świadczeń przez cały okres obowiązywania Umowy. Minimalne wymagania lokalowe oraz zakres wyposażenia zostały określone w Części V Załącznika nr 5 do tego rozporządzenia. Szpital zobowiązuje się także do zapewnienia personelowi Przyjmującego Zamówienie pomieszczeń higieniczno-sanitarnych. Szpital potwierdza, że wskazane wyżej pomieszczenia wraz z wyposażeniem nie są udostępniane Przyjmującemu Zamówienie na zasadzie wyłączności, a jedynie na czas wykonywania przedmiotu umowy.
2. W razie konieczności przeprowadzenia remontu, dezynfekcji lub sanityzacji pomieszczeń, o których mowa w ust. 1, Szpital zobowiązany jest do zapewnienia pomieszczeń zastępczych, zapewniających ciągłość funkcjonowania nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej wykonywanej na podstawie Umowy. Wszelkie działania, o których mowa powyżej Strony będą uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Szpital zobowiązuje się do udostępnienia Przyjmującemu Zamówienie wszelkich dokumentów oraz informacji niezbędnych do należytego wykonywania Umowy w tym określonych w § 3 ust. 3 pkt 2.
4. Szpital zobowiązuje się do zapewnienia rejestracji rozmów telefonicznych oraz udostępniania ich Przyjmującemu Zamówienie w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby.
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia leków, artykułów medycznych jednorazowego użytku, środków do dezynfekcji, sprzętu, aparatury medycznej i innych materiałów niezbędnych do należytego wykonywania świadczeń, zgodnie z warunkami określonymi w cz. IV zał. nr 5 do rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1.
6. Szpital zobowiązuje się do zapewnienia infrastruktury informatycznej w tym dostępu do sieci Internet oraz oprogramowania, niezbędnych do należytego wykonywania świadczeń i prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa.
7. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się w szczególności do:
   1. należytego wykonywania Umowy, z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy, doświadczenia zawodowego i znajomości aktualnych osiągnięć medycyny,
   2. wykonywania Umowy zgodnie z warunkami określonymi przez Prezesa NFZ w aktualnie obowiązujących w tym zakresie przepisach,
   3. przestrzegania praw pacjenta, przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
   4. prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w zakresie w jakim personel Przyjmującego zamówienie ma na to wpływ)
   5. wydawania skierowań, opinii, zaświadczeń według aktualnych przepisów prawa obowiązujących dla świadczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,
   6. wykorzystywania nieodpłatnie udostępnionych pomieszczeń i wyposażenia wyłącznie do celów związanych z realizacją Umowy,
   7. dbałości o właściwy wizerunek Szpitala,
   8. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie BHP, ochrony przeciwpożarowej, sanitarno-epidemiologicznej, radiologicznej oraz ochrony przetwarzanych przez Przyjmującego Zamówienie wszelkich informacji zawierających dane chronione,
   9. uczestnictwa we wdrożeniu informatyzacji Szpitala w zakresie wykonywanych usług.
8. Przyjmujący Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia dostępności świadczeń lub ograniczenia ich zakresu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Szpitala.
9. Szpital ma prawo przeprowadzenia kontroli sposobu wykonywania świadczeń i ich jakości, a w szczególności liczby i rodzaju udzielonych świadczeń, prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej, sprawozdawczości statystycznej, przestrzegania praw pacjenta i ochrony danych osobowych.
10. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach udostępnionych Przyjmujący Zamówienie należy do Szpitala.
11. Szpital zapewni pomieszczenia i wyposażenie niezbędne do przechowywania odpadów medycznych oraz ich utylizację.
12. Przyjmującemu Zamówienie przysługuje prawo do:
    1. przekazania pacjenta poprzez wystawienie właściwego skierowania do innej placówki medycznej lub Izby Przyjęć Szpitala;
    2. wezwania Zespołu Ratownictwa Medycznego do miejsca pobytu świadczeniobiorcy, jeżeli stan zdrowia pacjenta będzie tego wymagał;
    3. wezwania lekarza dyżurnego Zespołu Anestezjologicznego Szpitala do miejsca udzielania świadczeń jeżeli stan zdrowia pacjenta będzie tego wymagał tj. w przypadkach nagłych-bezpośredniego zagrożenia życia.
13. Strony zobowiązują się do zachowania lojalności w stosunku do siebie, a w szczególności niezatrudniania, bez pisemnej zgody drugiej stron, personelu Przyjmującego Zamówienie lub Szpitala, w szczególności w celu realizacji przedmiotu umowy po jej wygaśnięciu (zakaz nie dotyczy personelu zatrudnionego w Szpitalu przed dniem podpisaniem Umowy).

§ 6.

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do znajomości i przestrzegania przepisów określających prawa pacjenta oraz standardów udzielania świadczeń w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest w przypadku roszczeń pacjentów do udzielania na piśmie informacji dotyczących przebiegu leczenia oraz udzielania odpowiedzi na pytania zadane przez Szpital w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia powiadomienia otrzymanego pocztą elektroniczną lub pisemnie.

§ 7.

1. Przyjmujący Zamówienie oraz osoby świadczące usługi w imieniu Przyjmującego Zamówienie zobowiązują się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji.
2. W nawiązaniu do powyższego Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do stosowania procedur obowiązujących w Szpitalu dotyczących nadawania uprawnień do eksploatacji systemów informatycznych.

§ 8.

1. Przyjmujący Zamówienie ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych określonych niniejszą Umową, a także za szkody powstałe w wyniku prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub brakiem dokumentacji medycznej, w zakresie w jakim ponosi za nie odpowiedzialność.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności leczniczej obejmujący także szkody powstałe przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem niniejszej Umowy, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. W razie, gdy w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy z winy Przyjmującego Zamówienie, Szpital zostanie zobowiązany przez NFZ lub inne uprawnione organy do zapłaty kary, Szpital ma prawo żądać od Przyjmującego zamówienie zwrotu zapłaconych NFZ lub innym uprawnionym organom kwot zobowiązań w całości lub w części wraz z odsetkami za opóźnienie.
5. Przyjmujący Zamówienie ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt i aparaturę medyczną:
   1. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia sprzętu lub aparatury medycznej Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy ze strony Szpitala;
   2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zwrotu kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub aparatury medycznej, jeżeli szkoda nastąpiła z winy Przyjmującego Zamówienie.
6. Przyjmujący Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i aparaturę medyczną w czasie, w którym pomieszczenia, w których w/w wyposażenie się znajduje wykorzystywane są przez Szpital lub jego pracowników.

§9.

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do przedłożenia harmonogramu pracy (grafiku) personelu do dnia 25 każdego miesiąca na miesiąc następny.
2. Nadzór merytoryczny nad wykonywaniem niniejszej umowy ze strony Szpitala pełnić będzie:
   1. Dyrektor ds. Medycznych - lek. med. Zdzisław Imiołek,
   2. Pielęgniarka Naczelna - mgr Aleksandra Zborowska.
3. Nadzór merytoryczny nad wykonywaniem niniejszej umowy ze strony Przyjmującego Zamówienie pełnić będzie …………………………………

§10.

1. Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie Przyjmującego Zamówienie z tytułu wykonania niniejszej Umowy dla Szpitala wynosić będzie ……….. % wartości kwoty zobowiązania Oddziału NFZ wobec Szpitala w zakresie nocnej i świątecznej za dany miesiąc.
2. Należność z tytułu realizacji niniejszej Umowy zostanie wypłacona przez Szpital w terminie do 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który Przyjmujący Zamówienie wystawił fakturę. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest wystawić fakturę każdorazowo na koniec miesiąca kalendarzowego poprzedzającego wypłatę wynagrodzenia. W przypadku, kiedy termin płatności faktury wypada w dzień ustawowo lub dodatkowo wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po tych dniach.
3. Wypłata wynagrodzenia następuje przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany w fakturze przez Przyjmujący Zamówienie. Za dzień płatności wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku Szpitala.
4. Wynagrodzenie należne będzie od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług określonych umową uzgodnionego między Szpitalem i Przyjmującym Zamówienie.

§11.

1. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy każda ze Stron może domagać się od drugiej Strony odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Strony zgodnie postanawiają, że opóźnienie w wypłacie miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy skutkować będzie naliczaniem przez Przyjmującego Zamówienie odsetek umownych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2 Kodeksu cywilnego.

§12.

1. Przyjmujący Zamówienie przyjmuje obowiązek poddania się kontroli Szpitala w zakresie wykonywania umowy, a w szczególności:
   1. sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz stosowania w tym zakresie przyjętych procedur medycznych,
   2. liczby i rodzaju udzielanych świadczeń zdrowotnych,
   3. prawidłowości i terminowości prowadzonej dokumentacji medycznej,
   4. terminowej realizacji zaleceń pokontrolnych.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i pomocy podczas kontroli prowadzonej przez upoważnionego przedstawiciela Szpitala, w szczególności dotyczących przebiegu i jakości wykonywania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Przyjmujący Zamówienie ma obowiązek poddania się kontroli w zakresie spełnienia wymagań NFZ na zasadach określonych w Ustawie, w zakresie wynikającym z umowy zawartej z dyrektorem oddziału Funduszu.

§13.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.01.2024r. do dnia 31.12.2024r.

§14.

1. Szpital może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszeń postanowień Umowy przez Przyjmującego Zamówienie tj.:
   1. stwierdzenia nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji medycznej,
   2. naruszania porządku obowiązującego w Szpitalu,
   3. zmian organizacyjnych polegających na likwidacji, ograniczeniu lub określeniu innego sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą Umową
2. Szpital może rozwiązać niniejszą Umowę w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, gdy Przyjmujący Zamówienie:
   1. nie udokumentuje przed upływem obowiązywania dotychczasowego ubezpieczenia podpisania umowy zawarcia przez niego umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na dalszy okres wykonywania Umowy,
   2. rażącego naruszenia postanowień umowy przez Przyjmującego zamówienie, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu,
   3. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy pomiędzy Szpitalem, a płatnikiem świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą Umową.
3. Umowa ulega rozwiązaniu wskutek oświadczenia jednej ze stron z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.

§ 15.

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest zapłacić Szpitalowi karę umowną
2. za zawinione spóźnienie na dyżur – w wysokości 5% wartości wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w § 10 ust. 1.,
3. za zawinione nieprzybycie na dyżur – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w § 10 ust. 1.,
4. za nieuzasadnioną odmowę wykonania zadań, o których mowa w §1 ust. 1 – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w § 10 ust. 1.,
5. za pobieranie pieniędzy w trakcie dyżuru od pacjentów PCM S. A. lub członków ich rodzin nieprzewidzianych w stosownym cenniku PCM S. A. – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w § 10 ust. 1.,
6. za wnoszenie alkoholi i środków odurzających oraz przebywanie pod ich wpływem na dyżurze – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia miesięcznego o którym mowa w § 10 ust. 1.
7. Zawinione spóźnienie trwające powyżej 2 godzin podlega karze, o której mowa w ust. 1 lit. b.
8. Szpital może nałożyć na Przyjmującego Zamówienie w całości karę, jaką zostanie obciążony przez NFZ, jeżeli za stwierdzone nieprawidłowości odpowiada Przyjmujący Zamówienie.
9. Szpital może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w razie gdy kara umowna nie pokrywa zaistniałej szkody.
10. W przypadku stwierdzenia, że wykonane świadczenie zdrowotne było nieuzasadnione lub wykonane niezgodnie z umową, Szpital potrąci z przysługującego Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenia, kwotę środków finansowych przekazywanych za w/w świadczenia.
11. W przypadku uzasadnionej pisemnej skargi pacjenta oraz jego rodziny lub opiekuna – w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem skarg dotyczących zastosowanych metod leczenia, Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest zapłacić Szpitalowi karę umowną w wysokości:
12. 1000 zł w przypadku pierwszej uzasadnionej skargi,
13. 2000 zł w przypadku drugiej uzasadnionej skargi.
14. W przypadku trzeciej i kolejnej uzasadnionej skargi, kara umowna wynosi każdorazowo 5000 zł.
15. Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 16.

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony niniejszej Umowy oświadczają, że w przypadku zmiany sytuacji przedstawionej w Umowie (np. zmiana siedziby, zmiana numeru konta, itp.) powiadomią na piśmie druga stronę Umowy.

§17.

Prawa i obowiązki stron nie mogą być przeniesione na osoby trzecie, za wyjątkiem sytuacji szczególnych, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od drugiej strony Umowy.

§18.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§19.

Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Szpitala.

§20.

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem 01.01.2024r.

§21.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Przyjmujący Zamówienie Szpital**