

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

# Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku

Obowiązuje od dnia 08.08.2024

<b>OPRACOWAŁ</b>	Małgorzata Kołodziejczyk	<i>Małgorzata Kołodziejczyk</i>
<b>SPRAWDZIŁ</b>	Marta Sobieraj	<i>Marta Sobieraj</i>
<b>ZATWIERDZIŁ</b>	Paweł Rubiński	Prezes Zarządu <i>dr inż. Paweł Rubiński</i>

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PRUDNICKIM CENTRUM MEDYCZNYM S. A.

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### 1. Cel standardu:

Wzmocnienie ochrony małoletnich, w tym także podniesienie poziomu systemowej ochrony przed skrzywdzeniem dziecka w Prudnickim Centrum Medycznym

#### 2. Przedmiot i zakres stosowania:

Zapisy niniejszej standaryzacji obowiązują na terenie całego Prudnickiego Centrum Medycznego S. A. w Prudniku.

3. Standardy Ochrony Małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. z siedzibą w Prudniku, (dalej: PCM) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

4. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- a) krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
- b) małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
- c) kierownictwie – należy przez to rozumieć Prezesa Zarządu, jego zastępcę, pełnomocnika oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne, niezależnie od nazwy ich funkcji;
- d) personelu – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w PCM, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
- e) standardach – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
- f) zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).

5. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.

6. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

7. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Prezes Zarządu.

8. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, Dział Kadr odpowiada za:
- weryfikację osoby ubiegającej się o zatrudnienie lub przed dopuszczeniem do jakiegokolwiek działalności związanej: z leczeniem małoletniego, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem, w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Potwierdzenie tego faktu w formie wydruku dołączone jest do akt osobowych pracownika;
  - wymaganie od osoby nowo zatrudnianej, z którą ma być zawarta umowa związana z leczeniem małoletnich, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem, dostarczenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego „w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - w przypadku zatrudniania osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie wymagane jest przedstawienie informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa;
  - wymaganie od osoby nowo zatrudnianej, z którą ma być zawarta umowa związana z leczeniem małoletnich, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem oświadczenia o państwie/ państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedłożenie informacji z rejestrów karnych tych państw uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa. W przypadku gdy prawo państwa, z którego mają być przedłożone powyższe informacje nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba nowo zatrudniana składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie wraz z informacją, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organ

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

u lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych lub z opieką nad małoletnimi

9. Zatrudnić w PCM można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, którychmowa w standardzie
10. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi **załącznik nr 1** do standardów.
11. Dział kadr co najmniej raz do roku dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
12. W przypadku powzięcia informacji o:
  - 1) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie, Pracodawca niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
  - 2) skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie, pracodawca niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## Rozdział 2

### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem

1. W ramach obowiązującego prawa oraz przepisów wewnętrznych Personel PCM działa dla dobra dziecka, w trosce o jego bezpieczeństwo,
2. Pracownicy zobowiązani są do zwracania się wobec małoletnich z należyłym szacunkiem, potrzebami, godnością oraz zachowaniem intymności,
3. Nieletni ma prawo do otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynnościach medycznych przy użyciu prostego języka w sposób dostosowany do sytuacji, wieku i poziomu jego indywidualnego rozwoju.
4. Niedopuszczalne jest obrażanie, upokarzanie, podnoszenie głosu, lekceważenie pacjenta nieletniego oraz stosowanie przemocy względem dziecka w jakiegokolwiek formie.
5. Zasady bezpiecznych relacji personelu zatrudnionego w PCM z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i wolontariuszy. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

6. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
7. Każdy małoletni pacjent ma prawo do poszanowania jego intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
8. W trakcie udzielania świadczenia medycznego należy z zachowaniem prawa do intymności i godności małoletniego pacjenta odsłaniać jego ciało partiami.
9. W trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć opiekun lub inna osoba z Personelu.
10. Wszelkie czynności o charakterze higieniczno-pielęgnacyjnym wykonywane muszą być w sposób oraz w warunkach gwarantujących poszanowanie intymności i godności małoletniego pacjenta.
11. Kontakt fizyczny z dzieckiem, jaki jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, jest możliwy z zachowaniem poszanowania zasad współżycia społecznego w ramach powszechnie akceptowalnych norm i granic.
12. Należy jednak uzyskać każdorazowo aprobatę małoletniego pacjenta np. na jego przytulenie w celu uspokojenia.
13. Nie należy ograniczać możliwości pobytu rodzica przy dziecku w trakcie leczenia szpitalnego.
14. Nie powinno lekceważyć się tego, że rodzic zna potrzeby, zachowanie i upodobania dziecka.
15. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

### Rozdział 3

#### Katalog zachowań zabronionych

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
4. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
5. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
6. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

7. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

#### **Rozdział 4.**

##### **Zasady bezpiecznego dostępu do Internetu:**

1. Na terenie PCM dziecko ma możliwość korzystania z Internetu za zgodą rodzica/opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
2. W przypadku podejrzenia cyberprzemocy, którego ofiarą jest skrzywdzone dziecko za pośrednictwem wykorzystania nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet podejmuje się działania zgodnie z niniejszą procedurą.

#### **Rozdział 5.**

##### **Zasady ochrony wizerunku dziecka:**

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dziecka w PCM reguluje dokument - RODO Obowiązek Informacyjny, który dostępny jest w sekretariacie każdego oddziału oraz na stronie internetowej Szpitala pod adresem: **www.pcm.prudnik.pl**
3. Utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie PCM i jego upubliczniane jest dopuszczalne za zgodą rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Niniejszą zasadę stosuje się również względem mediów publicznych, przygotowujących materiały na terenie Szpitala.
4. W przypadku kiedy wizerunek dziecka stanowi jedynie element szczegółu całości, takiej jak: krajobraz, publiczna impreza, zgromadzenie, zgoda rodzica/opiekuna nie jest wymagana.
5. Podanie przedstawicielowi mediów publicznych- danych kontaktowych do opiekuna dziecka możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą prawnego opiekuna.

#### **Rozdział 6.**

##### **Monitoring stosowania standardów ochrony małoletnich:**

1. Prezes Zarządu PCM wyznacza Pełnomocnika ds. standaryzacji ochrony małoletnich jako osobę odpowiedzialną za wdrożenie i stosowanie standardów.  
**W PCM jest to: Marta Sobieraj**
2. Pełnomocnik o którym mowa w pkt 1 - monitoruje realizację standardów, niezwłocznie reaguje na sygnały naruszenia standardów oraz proponuje zmiany

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

w przedmiotowych standardach.

3. Co najmniej raz na dwa lata dokonuje się aktualizacji standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami

## Rozdział 7.

### Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - a) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
  - b) zachowań rodzających podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi podmiotu leczniczego;
  - c) naruszenia standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego.
2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać do **Marty Sobieraj, tel.: 77 406 78 84, m.sobieraj@pcm.prudnik.pl**
3. Kierownik podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik podmiotu leczniczego dokumentuje.
4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
6. W sytuacji opisanej w standardzie, w przypadku:
  - a) ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocypoleczniczej;
  - b) zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy

PRUDNICKIE CENTRUM MEDYCZNE S.A. w Prudniku		PROCEDURA OGÓLNA PO.01.OM
<i>Standardy ochrony małoletnich w Prudnickim Centrum Medycznym S. A. w Prudniku</i>		
Wydanie:	1	Stron 2
Data wydania:	08.08.2024	

przyjmują na terenie powiatu;

- c) przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
9. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
- a) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
  - b) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
  - c) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

## **Rozdział 8.**

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
  - a) w budynku PCM na tablicy informacyjnej;
  - b) na stronie internetowej pod adresem: [www.pcm.prudnik.pl](http://www.pcm.prudnik.pl).
2. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi **załącznik nr 5**.